

POLÍTICA DE SEGURIDAD PARA EL PACIENTE HOSPITAL LA VEGA

- Crear una cultura en la organización de Seguridad para el Paciente para reducir la incidencia de eventos adversos derivados de la asistencia sanitaria. La Dirección asume el compromiso de determinar indicadores para medir los resultados de la gestión de riesgos.
- Asume así mismo el compromiso para mejorar el conocimiento del personal sobre la gestión de riesgos y los procesos de gestión de riesgos en toda la organización.
- Se compromete a facilitar la notificación interna de los incidentes, manteniendo la confidencialidad del proceso.
- Se compromete a revisar periódicamente el Sistema de Gestión de Riesgos de Seguridad para el Paciente.

Esta Política se apoya en nuestra Misión, Visión y Valores:

MISIÓN

Satisfacer las necesidades de atención sanitaria de nuestros usuarios, ayudando a prevenir y recuperar el equilibrio y normalidad básicos de salud, en régimen hospitalario con una asistencia personalizada e integral, facilitando la continuidad asistencial ambulatoria.

VISIÓN

Hospital la Vega será el hospital privado de referencia en la Región de Murcia y provincias colindantes, en varias áreas de asistencia sanitaria como son obstetricia y ginecología, cirugía cardiovascular, tratamiento de la obesidad, cirugía en sus diversas especialidades, reproducción asistida, oftalmología y otras que se irán incorporando progresivamente.

Creer y crear puestos de trabajo, posibilitando la formación y el desarrollo profesional de nuestros empleados y colaboradores en un entorno laboral agradable, seguro y respetuoso con el medio ambiente.

Contribuir a la formación de nuevos profesionales sanitarios, a la investigación y desarrollo en el área sanitaria, colaborando con las instituciones públicas y privadas implicadas en dichas actividades.

Ser reconocido por su compromiso con el entorno social.

Ser reconocido por su calidad en la asistencia sanitaria, por el respeto y sostenibilidad del medio ambiente, por el compromiso con la seguridad en el ambiente de trabajo, desarrollo personal y profesional de sus trabajadores, así como la consolidación de un entorno seguro para los pacientes.

Ser reconocido por su compromiso en la mejora continua en todas las áreas del hospital siguiendo los criterios de excelencia empresarial.

VALORES

- Atención cercana y comportamiento ético con los clientes, siendo veraces, manteniendo los compromisos contractuales y considerando el interés del cliente como propio.
- Desarrollo personal y profesional, promoción y reconocimiento de las personas que integran nuestro equipo.
- Comunicación abierta, sincera, recíproca y continua de una forma horizontal y vertical en toda la organización.
- Desarrollar la actividad con el máximo respeto hacia el Medio Ambiente.
- Evaluación y medición de nuestros procesos como herramienta para una mejora continua.
- Innovación y desarrollo continuos.
-

Murcia, a 2 de diciembre de 2024.



Cristina Almansa Sanchez
Directora Gerente